

Algemene voorwaarden

Van der Meer & Schoneveld is een Vennootschap onder Firma opgericht naar Nederlands recht (hierna: "Van der Meer & Schoneveld"). Van der Meer & Schoneveld maakt onder andere gebruik van de handelsnamen "Van der Meer & Schoneveld Uitvaartzorg" en "Van der Meer & Schoneveld Afscheidswinkel". Van der Meer & Schoneveld is gevestigd te Hoorn en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 86287893.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

algemene voorwaarden, dit document met algemene voorwaarden;

opdrachtgever, de (rechts)persoon die Van der Meer & Schoneveld verzoekt om een uitvaart te verzorgen;

overeenkomst, iedere afspraak of overeenkomst tussen opdrachtgever en Van der Meer & Schoneveld voor de verzorging van (een gedeelte van) een uitvaart;

overledene(n), de persoon of personen op wie de uitvaart betrekking heeft;

uitvaart, het geheel van de handelingen en plechtigheden rond het overlijden van (in beginsel) één persoon als opgenomen in de overeenkomst; uitvaartverzorger, de natuurlijk persoon die namens of in dienst van Van der Meer & Schoneveld is aangewezen om de uitvaart te verzorgen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aan Van der Meer & Schoneveld verstrekte en iedere door Van der Meer & Schoneveld aanvaarde opdracht voor de verzorging van een uitvaart of de voorbereiding hiervan en ook op door Van der Meer & Schoneveld verstrekte offertes aan een opdrachtgever. Deze algemene voorwaarden liggen ter inzage op het kantoor van Van der Meer & Schoneveld in Hoorn en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel in Alkmaar en te downloaden op de website: www.uitvaartzorg-hoorn.nl/algemene-voorwaarden

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen schriftelijk mogelijk en voor zover de afwijking uitdrukkelijk is aanvaard door Van der Meer & Schoneveld.

2.3 Als enige bepaling in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd dan wel nietig blijkt te zijn, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige in stand.

3. Overeenkomst

3.1 De overeenkomst voor de verzorging van een uitvaart dient schriftelijk te worden aangegaan (onder schriftelijk wordt eveneens e-mail verstaan). Indien opdrachtgever de opdracht voor een uitvaart mondeling aan Van der Meer & Schoneveld verstrekt, dan wordt de overeenkomst zo spoedig mogelijk schriftelijk vastgelegd. Zodra Van der Meer & Schoneveld overgaat tot uitvoering van de verzorging van de uitvaart, ook als de overeenkomst nog niet schriftelijk is vastgelegd, betekent dit dat Van der Meer & Schoneveld de aan haar verstrekte opdracht van opdrachtgever heeft aanvaard.

3.2 De overeenkomst bevat tenminste:

(i) de persoonsgegevens van opdrachtgever en alle voor de uitvaart relevante persoonsgegevens van de overledene;

(ii) een gedetailleerde omschrijving van de tussen opdrachtgever en Van der Meer & Schoneveld overeengekomen (vormen van) dienstverlening, leveringen (van producten) met betrekking tot de uitvaart en de daarbij behorende kosten.

3.3 Alle prijzen genoemd in de overeenkomst zijn inclusief BTW dan wel vrijgesteld van BTW.

3.4 De opdrachtgever dient Van der Meer & Schoneveld tijdig alle voor de uitvaart relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal, danwel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanteerbare Cardioverter Defibrillator (ICD), als ook informatie over eventuele zaken die in de uitvaarkist met de overledene worden meegegeven.

3.5 Iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en Van der Meer & Schoneveld wordt steeds aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Van der Meer & Schoneveld is gebleken dat opdrachtgever voldoende kredietwaardig is. Ten einde de kredietwaardigheid van opdrachtgever te beoordelen heeft Van der Meer & Schoneveld het recht bij derden informatie op te vragen. Als Van der Meer & Schoneveld opdrachtgever onvoldoende kredietwaardig acht, de kredietwaardigheid onvoldoende heeft kunnen vaststellen, dan kan Van der Meer & Schoneveld van opdrachtgever een zekerheidsstelling eisen (bijvoorbeeld in de vorm van

een voorschot, volledige vooruitbetaling of borgstelling door een derde), of gebruik maken van haar bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. Van der Meer & Schoneveld is niet verplicht opdrachtgever inzicht te verstrekken in de gronden van haar beoordeling met betrekking tot de kredietwaardigheid van opdrachtgever.

3.6 Indien Van der Meer & Schoneveld bij het aangaan van de overeenkomst niet beschikt over alle relevante informatie, en zolang Van der Meer & Schoneveld niet alle informatie heeft ontvangen die nodig is voor een exacte planning van de uitvaart en raming van de kosten daarvan, heeft Van der Meer & Schoneveld het recht om de overeenkomst vrijblijvend te beëindigen en/of de overeenkomst niet uit te voeren.

3.7 Van der Meer & Schoneveld zal in geval van ontbinding op grond van artikel 3.5 dan wel beëindiging op grond van artikel 3.6 de reeds geleverde zaken en diensten bij opdrachtgever in rekening brengen. De rekening wordt gebaseerd op de standaard tarieflijsten van Van der Meer & Schoneveld en/of in het geval van diensten van derden, de inkoopfactuur van deze derden.

4. Personalia

4.1 De in de overeenkomst vermelde personalia van de overledene zullen overeenkomstig worden gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Deze aangifte wordt gedaan door Van der Meer & Schoneveld, tenzij anders is overeengekomen.

4.2 Zodra opdrachtgever kennis neemt van een onjuiste vermelding van de personalia in de overeenkomst en/of akte van overlijden, dient opdrachtgever Van der Meer & Schoneveld hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Van der Meer & Schoneveld zal zich inspannen om de onjuiste vermelding in de akte van overlijden aan te passen. Eventuele kosten in verband met de aanpassing van de overeenkomst en/of akte van overlijden komen voor rekening van opdrachtgever.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 De uitvoering van de overeenkomst vindt plaats op dagen en tijdstippen zoals overeengekomen tussen opdrachtgever en Van der Meer & Schoneveld. De dag en het tijdstip van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring van de beheerder van de desbetreffende begraafplaats en/of crematorium.

5.2 Van der Meer & Schoneveld is bevoegd om (zonder hiervan melding te maken aan opdrachtgever) derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst, of delen daarvan. Van der Meer & Schoneveld neemt bij de selectie van deze derden de nodige zorgvuldigheid in acht. Van der Meer & Schoneveld is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het handelen of nalaten van deze derden.

6. Drukwerk

6.1 Voor de aankondiging van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en ander drukwerk met betrekking tot het overlijden, dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of goed te keuren.

6.2 Alle drukwerk alsmede de plaatsing van hetgeen genoemd onder artikel 6.1 wordt door Van der Meer & Schoneveld verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.

6.3 Van der Meer & Schoneveld is slechts aansprakelijk voor eventuele kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties, voor zover de tekst van de drukwerk en/of advertenties afwijkt van de door opdrachtgever schriftelijk aangeleverde tekst dan wel de door opdrachtgever goedgekeurde tekst.

7. Wijziging van de overeenkomst, meer- en minderwerk

7.1 Wijziging van de uitvoering van de overeenkomst en meer- en minderwerk kan slechts in onderling overleg tussen opdrachtgever en Van der Meer & Schoneveld plaatsvinden en nadat hiermee schriftelijk is ingestemd door Van der Meer & Schoneveld en opdrachtgever.

7.2 Wijzigingen later dan 72 uur voor het tijdstip van de uitvaart kunnen alleen plaatsvinden met schriftelijke instemming van de betreffende partij(en). Wijziging van het tijdstip van de uitvaart kan enkel plaatsvinden met instemming van Van der Meer & Schoneveld alsmede de beheerder van de begraafplaats en/of het crematorium.

7.3 De kosten in verband met de wijziging van de overeenkomst, de wijziging van het overeengekomen tijdstip van de uitvaart en het meerwerk komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

8. Verzekeringen

8.1 Opdrachtgever zal Van der Meer & Schoneveld schriftelijk op de hoogte stellen van alle beschikbare informatie over de verzekeringspolis(sen) waarop de overledene aanspraak kan maken.

8.2 Opdrachtgever zal de originele verzekeringspolis(sen) aan Van der Meer & Schoneveld ter hand stellen. Van der Meer & Schoneveld zal de verzekeringspolis(sen) uiterlijk binnen een week na ontvangst doorsturen aan de desbetreffende verzekeringsmaatschappij als dat voor de uitkering van de polis(sen) noodzakelijk is.

8.3 Als op basis van de verzekeringspolis(sen) aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering dan zal opdrachtgever ervoor zorgdragen dat:

(i) de begunstigde(n) onder de verzekeringspolis(sen) binnen 8

kantooruren Van der Meer & Schoneveld schriftelijk informeert (informeren) over de actuele geldwaarde van de uitvaartpolis(sen) en/of de dekking(en) van polis(sen) in het geval van een natura-polis.

(ii) de begunstigde(n) onder de verzekeringspolis(sen) Van der Meer & Schoneveld onherroepelijk machtigt (machtigen) om de geldelijke uitkering te innen en te verrekenen met de factuur van Van der Meer & Schoneveld voor de uitvaart. Een eventueel overschot wordt door Van der Meer & Schoneveld aan de begunstigde(n) dan wel diens erfgenamen uitbetaald;

(iii) de begunstigde(n) onder de verzekeringspolis(sen) de verzekeringsmaatschappij middels een daartoe te ondertekenen machtiging en/of akte van cessie autoriseert (autoriseren) om de waarde van de verzekeringspolis(sen) aan Van der Meer & Schoneveld uit te keren. Deze algemene voorwaarden constitueren in dat kader nu reeds voor alsdan als akte van cessie voor de uitkering van de waarde van de verzekeringspolis(sen) aan Van der Meer & Schoneveld en machtiging aan Van der Meer & Schoneveld ter inning van de geldelijke uitkering;

(iv) de begunstigde(n) onder de verzekeringspolis(sen) medewerking verleent (verlenen) aan het verstrekken van alle informatie en/of documenten die de verzekeringsmaatschappij nodig heeft om tot uitkering te kunnen overgaan en het afgeven van een vrijwaring indien de originele verzekeringspolis(sen) niet aan Van der Meer & Schoneveld overhandigd kunnen worden;

(v) Van der Meer & Schoneveld staat niet in voor betaling van enig bedrag door de verzekeringsmaatschappij(en). Niet of niet volledige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever naar Van der Meer & Schoneveld niet op. Opdrachtgever blijft onverkort tegenovers Van der Meer & Schoneveld gehouden om aan het (restant) verschuldigde uit hoofde van de opdracht te voldoen.

9. Betaling

9.1 Van der Meer & Schoneveld factureert aan opdrachtgever op basis van de overeenkomst, eventuele latere wijzigingen en meer- en minderwerk in overeenstemming met artikel 7 van deze algemene voorwaarden. Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur.

9.2 Bij niet tijdige betaling van de factuur door opdrachtgever, is de opdrachtgever vanaf de vervaldatum de wettelijke rente verschuldigd en is Van der Meer & Schoneveld gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen zoals bepaald in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

9.3 Opdrachtgever kan voor wat zijn betalingsverplichting betreft zich er niet op beroepen, dat opdrachtgever namens of voor rekening van het vermogen en/of dat van de erven van de overledene heeft gehandeld.

10. Privacyverklaring

10.1 Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming, danwel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving. Van der Meer & Schoneveld behandelt de door de opdrachtgever verstrekte (bijzondere) persoonsgegevens en overige informatie vertrouwelijk en neemt de vereiste maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

10.2 Bij het sluiten van de overeenkomst geeft de opdrachtgever onduidelzinnig toestemming aan Van der Meer & Schoneveld om (bijzondere) persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie te verwerken.

10.3 Van der Meer & Schoneveld zal, bij de uitvoering van de overeenkomst en in het bijzonder in het kader van de door haar te voeren uitvaartadministratie, zorgvuldig omgaan met de persoonlijke gegevens van de overledene(n), de opdrachtgever en andere betrokkenen. Van der Meer & Schoneveld verstrekt geen persoonlijke gegevens aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of daartoe in het kader van de uitvaart en/of de wet verplicht is.

10.4 In het kader van de opdracht registreert en verwerkt Van der Meer & Schoneveld persoonsgegevens. Van der Meer & Schoneveld gebruikt deze gegevens voor het aangaan en uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan de wet en voor de veiligheid en integriteit van de uitvaartsector, de organisatie, de medewerkers en cliënten. Van der Meer & Schoneveld kan de gegevens delen met aan haar gelieerde ondernemingen en derden, daaronder zelfstandige uitvaartverzorger, met wie verwerkerovereenkomsten zijn gesloten. Op deze verwerking en registratie is een privacyreglement van toepassing. Voor inzage in, correctie en eventuele verwijdering van persoonsgegevens kan de opdrachtgever zich wenden tot Van der Meer & Schoneveld, per post of via de contactpagina op www.uitvaartzorg-hoorn.nl/contact. Van der Meer & Schoneveld is te allen tijde gerechtigd haar privacy beleid te wijzigen. Voor de volledige en actuele tekst zie:

www.uitvaartzorg-hoorn.nl/privacy-verklaring

11. Aansprakelijkheid

11.1 Opdrachtgever is verplicht om aan Van der Meer & Schoneveld melding te maken van elke bijzonderheid aangaande de overledene

waaruit kosten voor Van der Meer & Schoneveld kunnen voortvloeien en/of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat deze van belang zijn voor Van der Meer & Schoneveld en/of de uitvaartverzorger.

11.2 De overledene wordt bij voorkeur zonder enig sieraad of andere (waardevolle) bezittingen overgedragen aan Van der Meer & Schoneveld en/of de uitvaartverzorger. Indien er bij de overledene wel enig sieraad of andere (waardevolle) bezittingen aanwezig zijn, dan is Van der Meer & Schoneveld noch de uitvaartverzorger aansprakelijk voor de schade als gevolg van vermissing en/of beschadiging hiervan.

11.3 Voor schade als gevolg van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de overeenkomst is Van der Meer & Schoneveld niet aansprakelijk, tenzij deze vertraging veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Meer & Schoneveld.

11.4 Als opdrachtgever artikelen, diensten en/of leveringen ten behoeve van of in verband met de uitvaart bij een externe partij bestelt en/of afneemt, dan is Van der Meer & Schoneveld niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit of verband houdt.

11.5 Buiten de gevallen als genoemd in dit artikel is Van der Meer & Schoneveld niet aansprakelijk voor eventuele schade verband houdende met de uitvoering van de opdracht, tenzij deze schade het gevolg is van aantoonbare opzet of bewuste roekeloosheid van Van der Meer & Schoneveld, uit welke hoofde dan ook.

11.6 Van der Meer & Schoneveld is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot maximaal het uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst met opdrachtgever in rekening gebrachte bedrag.

11.7 Van der Meer & Schoneveld is niet aansprakelijk voor indirecte schade en gevolgschade.

11.8 Van der Meer & Schoneveld heeft een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Voor schade die niet door deze polis gedekt wordt, gelden de bepalingen van artikel 11 waarbij opdrachtgever het recht behoudt om eventuele schade op de betreffende externe partij te verhalen.

12. Overmacht

12.1 Van overmacht is sprake indien Van der Meer & Schoneveld wordt gehinderd in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van, of in verband met (in ieder geval doch niet uitsluitend) oorlog(sgevaar), mobilisatie, tekorten, (werk)staking, rellen, onlusten, brand, explosies, natuurrampen, overheidsingrijpen, terrorisme, storingen van netwerken, ongevallen, epidemieën, wanprestatie van toeleveranciers of andere derden, of iedere andere omstandigheid waarop partijen in redelijkheid geen invloed konden uitoefenen.

12.2 Als er sprake is van overmacht, is Van der Meer & Schoneveld niet gehouden aan enige termijn in de overeenkomst en bevoegd de door haar gesloten overeenkomst met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij aansprakelijk is voor enige schade van opdrachtgever.

12.3 Als door overmacht de overeengekomen uitvaart of een deel ervan niet volgens de afspraak kan plaatsvinden dan zal Van der Meer & Schoneveld zich inspannen om een alternatief te bieden.

12.4 Als er sprake is van overmacht moet opdrachtgever hiervan onverwijld Van der Meer & Schoneveld op de hoogte stellen. Van der Meer & Schoneveld kan in dat geval niet tot naleving van de overeenkomst worden gedwongen. Opdrachtgever blijft gehouden tot betaling van de al door Van der Meer & Schoneveld of door derden in opdracht van Van der Meer & Schoneveld geleverde diensten en zaken.

12.5 Ingeval van overmacht kan ook de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden, mits van opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de overeenkomst wordt gecontinueerd.

13. Klachten

13.1 Als de opdrachtgever klachten heeft over de uitvoering van de overeenkomst waaraan opdrachtgever gevolgen wil verbinden, dan moeten deze door de opdrachtgever schriftelijk en uiterlijk binnen 21 dagen na de dag van de uitvaart bij Van der Meer & Schoneveld worden ingediend, een en ander op straffe van verval van de aanspraken uit hoofde van een dergelijke klacht.

13.2 Klachten over de factuur van de uitvaart dienen door opdrachtgever schriftelijk en binnen 14 dagen na de dagtekening van de factuur te worden ingediend bij Van der Meer & Schoneveld.

13.3 Van der Meer & Schoneveld zal in geval van een klacht in onderling overleg met opdrachtgever proberen om tot een oplossing te komen.

13.4 Een klacht schort de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever tegenover Van der Meer & Schoneveld niet op.

14. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle geschillen tussen opdrachtgever en Van der Meer & Schoneveld in verband of verband houdende met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.